



REPORT RIEPILOGATIVO - SERVIZI SPORTELLO

nell'intervallo tra il 01/01/2019 alle ore 00:00:00 e il 31/12/2019 alle ore 23:59:59

ENTE: Provincia di Lecco

Sportello: Infopoint

Numero di utenti che hanno valutato il servizio	590
% di utenti che hanno valutato il servizio	100
Numero di utenti soddisfatti	563
Numero di utenti soddisfatti (%)	95,4
Numero di utenti neutri	27
Numero di utenti neutri (%)	4,6
Numero di utenti insoddisfatti	0
Numero di utenti insoddisfatti (%)	0
Giudizio prevalente (%)	SODD. 95,4
Motivo di insoddisfazione: Necessità di tornare	0
Motivo di insoddisfazione: Necessità di tornare (%)	0
Motivo di insoddisfazione: Risposta negativa	0
Motivo di insoddisfazione: Risposta negativa (%)	0
Motivo di insoddisfazione: Tempo di attesa	0
Motivo di insoddisfazione: Tempo di attesa (%)	0
Motivo di insoddisfazione: Professionalità dell'impiegato	0
Motivo di insoddisfazione: Professionalità dell'impiegato (%)	0



Provincia di Lecco



Comune di Lecco