

PROVA TECNICA UNO

I centri per l'impiego svolgono in forma integrata, nei confronti dei disoccupati, lavoratori beneficiari di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro e a rischio di disoccupazione, le attività relative alle misure di politica attiva individuate dal d.lgs. 150/2015.

Le regioni possono decidere di affidare queste attività anche ai soggetti privati accreditati, rimborsandoli secondo i costi standard definiti dall'ANPAL.

Il modello di rete proposto mira a rendere complessivamente più efficiente, da parte dei servizi per il lavoro, l'azione a supporto dei cittadini nella ricerca di impiego e ai datori di lavoro nella ricerca di forza lavoro e promuove l'adozione di un modello di servizio adeguato ai livelli di bisogno del cittadino in cerca di occupazione, ovvero al livello di intensità di aiuto capace di far fronte alle sue esigenze occupazionali. A tale scopo, il decreto mira a rafforzare il sistema pubblico e privato dei servizi per il lavoro, definisce i livelli essenziali delle prestazioni e promuove un approccio *case management* a favore dei destinatari dei LEP e il sistema di profiling come elemento fondamentale per la personalizzazione delle prestazioni.

A riguardo, dunque, la norma porta ad una organizzazione della rete dei servizi che operi su più livelli così come esplicitato nella seguente figura.

Destinatari	Azioni	Tipologia di servizi	LEP (principali)
Disoccupati da meno di quattro mesi	Conferma dello stato di disoccupazione, PSP, laboratori di orientamento e empowerment	SERVIZI DI BASE	Orientamento, Tirocinio, Accompagnamento al lavoro
Disoccupati da 5 a 12 mesi, compresi i percettori di sostegno al reddito, percettori di CIGS	Assegno di ricollocazione Servizi intensivi per la ricerca di lavoro	SERVIZI INTENSIVI	Servizi di base + Riqualificazione (con formazione di breve durata/media durata, tirocini professionalizzanti, assistenza alla ricollocazione)
Disoccupati di lunga durata (+ 12 mesi) e altre persone svantaggiate: persone con disabilità, lavoratori anziani, lavoratori con svantaggio di tipo sociale, giovani, donne in reinserimento lavorativo	Interventi di sostegno anche a carattere multidisciplinare per i cittadini con maggiore difficoltà di inserimento lavorativo	SERVIZI SPECIALISTICI	Servizi intensivi + riqualificazione (anche di lunga durata), servizi di assistenza e consulenza individuale

Il candidato fornisca una breve descrizione dell'approccio case management, cosa si intenda per profilazione degli utenti e costi standard. Successivamente declini cosa si intenda per servizi di base,

PROVA TECNICA UNO

intensivi e specialistici, quali possano essere i soggetti attuatori degli stessi e quali reti siano attivabili e soprattutto quale sia il ruolo del CPI nella attuazione e governance di tali processi.