



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **PAGANO CRISTINA**
Indirizzo **Provincia di Lecco – C.so Matteotti, 3 23900 - Lecco**
Telefono **0341/295535**
Fax **0341/295591**
E-mail **cristina.pagano@provincia.lecco.it**
Nazionalità **italiana**
Data di nascita **21 APRILE 1963**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a) **dal 16.07.2001 ad oggi**

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Provincia di Lecco Piazza Lega Lombarda, 4 - 23900 Lecco**
Tipo di azienda o settore **Ente Pubblico –Provincia di Lecco – Direzione Organizzativa VI – Lavoro e Centri per l'Impiego.**
Tipo di impiego **Lavoratore dipendente -contratto a tempo indeterminato - Funzionario Amministrativo Cat.D3-
posizione economica D3. Qualifica: Posizione Organizzativa della Direzione Organizzativa VI
Lavoro e Centri per l'Impiego, con funzioni vicarie fino al 31.12.2017.
Dall'1.05.2005 al 30.10.2011 titolare di indennità di responsabilità in ambito giuridico-sociale.**

Principali mansioni e responsabilità

- elaborazione e istruzione di atti, programmi e progetti dei Servizi di competenza nell'ambito degli indirizzi assegnati
- svolgimento di attività di studio, di ricerca e di elaborazione di dati in funzione della programmazione economico-finanziaria e della predisposizione degli atti per la elaborazione dei diversi documenti contabili e finanziari (bilancio e suoi allegati, controllo di gestione, relazioni periodiche e monitoraggi)
- svolgimento di attività di analisi, studio e ricerca inerenti le tematiche dei Servizi
- svolgimento di attività di istruzione, predisposizione di atti e documenti riferiti all'attività amministrativa dell'Ente a chiusura di iter procedurali complessi
- assistenza al Dirigente per le attività di supporto agli organi politici
- supporto e collaborazione al Dirigente nella conduzione e valorizzazione delle risorse umane della Direzione VI
- supporto e collaborazione per le tematiche di competenza agli organi politici interni (Presidente, Consiglieri) e ai Sindaci e Assessori dei Comuni della Provincia
- gestione del personale assegnato agli uffici dei Servizi, comprensiva dell'attività di verifica operativa del lavoro del personale
- responsabile della redazione e del monitoraggio del Piano Anticorruzione, del Piano della Trasparenza e della Comunicazione per la Direzione Organizzativa VI
- responsabile delle attività di programmazione, di gestione tecnico-amministrativa riguardanti la L.68/99 e la redazione del Piano Disabili Provinciale annuale
- referente tecnico di supporto alle relazioni esterne in ambito sociale, socio occupazionale in numerosi tavoli tecnici (tra i principali: Tavolo regionale L.68/99, Comitato Disabili Regione Lombardia, Tavolo dei Direttori CPI presso Regione Lombardia, Ufficio dei Piani, Consiglio Territoriale Immigrazione, Organismo di Coordinamento della Salute Mentale (OCSM), Gruppo Interistituzionale Territoriale Inclusione Sociale, Tavolo Terzo Settore, Tavolo Conciliazione Territoriale, Comitato Rete Prevenzione)
- componente stabile del Tavolo Interprovinciale per l'Osservatorio Provinciale immigrazione (OPI) della Provincia di Lecco nell'ambito dell'ORIM presso Regione Lombardia dal 2005 al 2015
- componente, in qualità di referente provinciale per gli uffici di piano, per l'anno 2014, del gruppo di lavoro regionale "Integrazione tra policy" istituito da Regione Lombardia sul "Sistema di Conoscenza" per la stesura delle linee guida per la programmazione zonale

- componente del Tavolo tecnico provinciale per la stesura dei piani di Zona 2015-2017 presso il Distretto dei Sindaci della provincia di Lecco fino ai Piani di Zona 2015-2017
- componente in qualità di responsabile del Servizio Collocamento Disabili del Comitato Tecnico Provinciale ai sensi della L.68/99.

Date (da – a)

Esperienze lavorative antecedenti il 16.07.2001: dal 1.10.1999 al 15.07.2001

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Lecco - Piazza Diaz, 1 - 23900 Lecco

Tipo di azienda o settore

Ente Pubblico - Comune di Lecco – Settore Politiche Sociali e di Sostegno alla Famiglia

Tipo di impiego

Lavoratore dipendente – contratto a tempo indeterminato: Istruttore Direttivo Amministrativo Cat.D1 - posizione economica D2. Qualifica: “Esperto di Settore”.

Principali mansioni e responsabilità

- esperto di settore area giuridico/amministrativa a supporto dei Centri di Servizi (anziani, adulti, minori e giovani) del Comune di Lecco
 - istruttoria, predisposizione e formazione di atti e provvedimenti riferiti ad attività giuridico /amministrative
 - adempimenti in materia di convenzioni, contratti e appalti, accordi di programma e atti similari
- segretario della Commissione Comunale Consiliare V.

Date (da – a)

dal 22/04/1996 al 30/09/1999

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Nibionno – Piazza Caduti, 2 - 23895 LC

Tipo di azienda o settore

Ente pubblico – Comune di Nibionno- Area Socio assistenziale, Istruzione e Cultura

Tipo di impiego

Lavoratore dipendente – contratto a tempo indeterminato: Istruttore Direttivo Cat. D1 Posizione Economica – D2. Qualifica: Posizione Organizzativa -Responsabile Area Servizi Sociali e Pubblica Istruzione.

Principali mansioni e responsabilità

- Programmazione, e organizzazione dell'attività sociale e culturale di competenza, in raccordo con gli organi politici dell'Ente
- attività di natura tecnica ed amministrativa consistente nell'istruttoria formale di atti e procedimenti, riferita all'area servizi sociali, cultura, istruzione, servizi demografici, stato civile, elettorale
- attività di studio ed applicazione di norme e procedure ed interpretazione delle stesse riferita all'adozione di regolamenti, convenzioni, accordi di programma
- referente progetti area infanzia e adolescenza ex lege 285/97 (programmazione attività, gestione risorse e atti amministrativi, raccordo con gli altri referenti territoriali)
- responsabile gestione obiettori di coscienza
- coordinamento di progetti con personale educativo del Carcere di Lecco a favore di giovani detenuti
- esperto, per conto dell'Ente, per associazionismo e volontariato.

INCARICHI PROFESSIONALI

Date (da – a)

Dall' 1.04.2006 al 30.06.2012

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comunità Montana Valsassina, Valvarrone, Val D'Esino e Riviera
Via Fornace Merlo, 23816 Barzio.

Tipo di azienda o settore

Ente Pubblico – Ente Capofila- Gestione Associata Comuni Ambito di Bellano

Tipo d'impiego

Incarico professionale - tramite avviso pubblico - in qualità di Tecnico giuridico-sociale dell'ufficio di piano e successivamente di Coordinatore dell'Ufficio di Piano Ambito di Bellano.

Principali mansioni e responsabilità

- Supporto all'attività dell'Assemblea Distrettuale dei Sindaci e dell'Esecutivo distrettuale in tutte le fasi della programmazione e attuazione degli indirizzi politici:
- progettazione, redazione e realizzazione (con gli aggiornamenti e i relativi piani operativi), in attuazione delle direttive regionali, dei Piani di Zona 2006/2008 - 2009/2011 – 2012/2014
 - supporto e raccordo costante con l'Ente Capofila Comunità Montana Valsassina, Valvarrone, Val d'Esino e Riviera per la gestione del bilancio del Piano di Zona e per tutti gli aspetti giuridici amministrativi e contabili riguardanti l'attuazione degli interventi del Piano e della Gestione Associata dei Comuni del Distretto di Bellano

- studio, elaborazione ed istruttoria degli atti di attuazione del Piano di Zona: regolamenti per i buoni sociali anziani, per le famiglie numerose, per voucher ricovero di sollievo anziani e ricovero di sollievo disabili, per voucher servizio di assistenza domiciliare anziani; bandi per l'erogazione del buono sociale a favore di famiglie numerose, assistenti domiciliari, minori in affido familiare, anziani non autosufficienti, disabili, in attuazione delle linee guida regionali
- monitoraggio delle singole azioni/interventi e assolvimento del debito informativo regionale, (preventivo annuale; consuntivo annuale; titoli sociali, leggi di settore, riparto Fondo Sociale Regionale annuale, sistema di conoscenza regionale, spesa sociale dei Comuni)
- assistenza e supporto tecnico/amministrativo ai Comuni sia agli organi politici che tecnici nell'attuazione degli interventi richiesti
- partecipazione alla formazione periodica regionale e provinciale, in particolare per la predisposizione dei Piani di Zona

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

| | |
|---|--|
| Date (da – a) | Anno scolastico 1981/1982; |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Liceo Classico "A. Manzoni" di Lecco; |
| Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Materie umanistiche, con particolare riferimento all'analisi, interpretazione e commento dei testi classici. |
| Qualifica conseguita | Diploma di Maturità Classica, votazione 48/60 |
| Date (da – a) | Anno accademico 1994/1995 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano |
| Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Materie giuridiche e sociali con particolare riferimento all'analisi e alla interpretazione delle norme (piano di studi universitari ad indirizzo forense). |
| Qualifica conseguita | Laurea in Giurisprudenza (indirizzo forense) votazione 97/110 -Titolo della tesi di laurea: "Problematiche giuridiche e aspetti sociologici dell'adozione" (Ricerca a carattere sperimentale) - Relatore: Prof. Vincenzo Cesareo. |
| Date (da – a) | Anno accademico 2008/2009 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Università di Roma "Sapienza" Facoltà di Medicina e Chirurgia – Dipartimento di Scienze Psichiatriche e Medicina Psicologica. |
| Principali materie /abilità professionali oggetto dello studio | Master Interdisciplinare - Internazionale di II Livello -in area Medica- in Scienze Criminologico-Forensi (annuale). Dal mese di luglio 2009 al mese di ottobre 2009, è stato svolto un tirocinio esperenziale, presso la Casa Circondariale di Lecco e la Casa Circondariale di Monza. E' stato realizzato un lavoro di relazione e di commento del tirocinio, parte integrante della Tesi di fine Master dal seguente titolo "Politiche nazionali e realtà locali nell'attività di prevenzione, recupero e reinserimento sociale delle persone sottoposte a provvedimenti restrittivi dell'attività giudiziaria" . |
| Qualifica conseguita | Diploma di specializzazione in Scienze Criminologico- Forensi con votazione: 110/110 e Lode - N. 60 Crediti formativi universitari conseguiti. Iscritta alla Società Italiana di Criminologia – SIC - (Organo Ufficiale dei Criminologi) dal 9/10/2009. |
| Date (da – a) | Anno accademico 2010/2011 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Alma Mater Studiorum Università di Bologna Facoltà di Economia – Dipartimento di Scienze Aziendali. |

| | |
|--|---|
| Principali materie /abilità professionali oggetto dello studio | <p>Corso di Alta Formazione “Direzione Strategica delle Aziende dei Servizi alla Persona” – periodo aprile/ottobre 2011. Responsabile Scientifico e Didattico Prof. Angelo Paletta. Principali materie oggetto del Corso: strategia e pianificazione, leadership e gestione delle risorse umane, network management, partecipazione e cooperazione con gli stakeholder, bilancio sociale e comunicazione istituzionale, found raising, eccellenza dei sistemi amministrativi.</p> |
| Qualifica conseguita | <p>Il Corso si è concluso a ottobre 2011 e la discussione del Project Work finale, dal titolo “Nuove strategie per la gestione dei servizi sociali. La fondazione di partecipazione e la raccolta fondi. Progettualità a confronto” è avvenuta il 14 ottobre 2011. N. 14 Crediti formativi universitari conseguiti. Il Project Work ha avuto come obiettivo quello di elaborare un Progetto di sviluppo per la Comunità dell’Ambito di Bellano.</p> |
| Date (da- a) | Anno Accademico 2017/2018 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | <p>Università degli Studi di Bergamo – UNIBG Dipartimento di Scienze Umane e Sociali.</p> |
| Principali materie /abilità professionali oggetto dello studio | <p>Master di I Livello in “Tecnico Superiore dei Servizi al Lavoro nei sistemi di Istruzione, Formazione e Lavoro. Direttore del Master: Prof. Giuseppe Bertagna. Principali materie oggetto del Corso: Pedagogia generale del lavoro, Pedagogia speciale, Economia e gestione delle imprese, Organizzazione Aziendale, Sociologia dei processi economici e del lavoro, Diritto del lavoro.</p> |
| Qualifica conseguita | <p>Profilo professionale di Tecnico Superiore dei Servizi al Lavoro nei sistemi Istruzione Formazione e Lavoro. Il Tecnico superiore dei servizi al lavoro è un esperto della gestione, monitoraggio e valutazione sia delle attività e servizi svolti da centri per l’impiego, da agenzie per il lavoro, da istituzioni scolastiche, da università, da parti sociali, da enti bilaterali, da fondi bilaterali per la formazione continua, da operatori accreditati alla formazione e da ogni altro ente autorizzato od accreditato per i servizi di intermediazione del lavoro, sia delle scelte compiute dai loro singoli utenti per essere orientati verso le possibilità offerte dalla filiera dell’istruzione formazione e lavoro del territorio in cui operano. Il Master si è concluso il 16 novembre 2018 con la discussione della Tesi finale dal titolo: “IL REI - Reddito di Inclusione - misura nazionale di contrasto alla povertà all’esclusione sociale. Legge 15.03.2017 N.33 – Dlgs. 15.09.2018 N.147. Analisi e prospettive.” N. 60 Crediti formativi universitari conseguiti.</p> |
| CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI | <p>Partecipazione a numerosi corsi di formazione e di aggiornamento professionale inerenti le materie giuridiche-amministrative e le discipline sociali e socio-sanitarie. In particolare si segnalano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ corso di formazione alla professione di “Segretario Comunale e Funzionario Enti Locali” presso l’Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano- periodo: gennaio/aprile 1997 ▪ corso di formazione “Costruire la Carta dei Servizi Sociali” presso l’Istituto di Ricerca Sociale di Milano (IRS), periodo: febbraio/marzo 2000 ▪ seminario formativo nazionale sulla legge 285/97- Area Amministrativa - " Le collaborazioni pubblico-privato nei servizi sociali alla luce della legge 285/97 presso l’Istituto degli Innocenti di Firenze, periodo: 6,7 marzo 2000 ▪ seminario “la Privacy e gli Enti locali. Aspetti organizzativi e riflessi sui procedimenti amministrativi” – presso la Provincia di Lecco 29/05/2002 ▪ seminario formativo nazionale sulla legge 285/97- Area Amministrativa - " Dopo la L. 285/97: quali sviluppi nella L.328/2000” presso l’Istituto degli Innocenti di Firenze, periodo: 21, 22 gennaio 2003 ▪ corso di formazione sulla “Semplificazione del linguaggio amministrativo” per conto della Provincia di Lecco, periodo: 3- 10 dicembre 2003 ▪ seminario formativo “Il regime delle responsabilità amministrative e dirigenziali nella P.A.” per conto della Provincia di Lecco – 6/03/2006 |

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

- partecipazione al tavolo di lavoro dei Comuni, per conto della Provincia di Lecco, per la stesura dell'accordo di programma per la costituzione della Gestione Associata degli interventi sociali – Ambito di Bellano, periodo settembre 2005-marzo 2006
- seminario “La riforma sulla Legge 241/90” – presso la Provincia di Lecco, 31/05/2006
- corso di formazione “Il nuovo codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture – Decreto legislativo 14 aprile 2006 n. 163” presso la Provincia nei giorni 3 e 4 aprile 2007
- partecipazione per conto della Provincia di Lecco al tavolo di lavoro dei Comuni per la realizzazione dell'Accordo di programma provinciale per le Politiche Sociali (Adp), periodo febbraio - settembre 2008. Il lavoro si è concluso con la redazione dell'Accordo di programma per le Politiche Sociali che è stato sottoscritto da 89 comuni su 90 e da altri enti e istituzioni del territorio, in vigore da settembre 2008 al 30.06.2012
- corso di formazione e approfondimento riguardante la normativa regionale sull'accreditamento delle Unità di Offerta Sociali, ai sensi della L.R. n.3/2008, tenuto dall'Istituto di Ricerca Sociale di Milano (IRS), per conto della Provincia di Lecco, periodo settembre 2009 - marzo 2010. Il corso era finalizzato alla produzione di un regolamento contenente uno schema tipo per l'accreditamento delle U.O. sociali per la prima infanzia che è stato successivamente adottato dai tre Ambiti Distrettuali della provincia di Lecco
- corso di formazione riguardante “I Servizi d'interesse economico generale in ambito locale (Servizi Pubblici Locali) nel nuovo quadro normativo e giurisprudenziale”, 14 aprile 2011, presso la Provincia di Lecco
- corso di formazione riguardante “Applicare la Brunetta nei Comuni: le norme già in vigore e le proposte di modifica al D.Lgs. 150/2009”, 11 maggio 2011, presso la Provincia di Lecco
- corso di formazione “Il regolamento di attuazione ed esecuzione del Codice dei Contratti Pubblici (D.P.R. n. 207/2010) ed il Decreto Sviluppo (D. L. n. 70/2011)”, 28 giugno 2011, presso la Provincia di Lecco
- partecipazione alla Convention Expò Sanità come Relatore al Workshop: Sussidiarietà orizzontale e governance partecipativa dei servizi sociosanitari alla persona: nuovi approcci e buone pratiche – Presentazione del Project work: Fondazioni di partecipazione, 16 maggio 2012 – Bologna
- aggiornamento formativo annuale della Società Italiana di Criminologia - Congresso Nazionale di Criminologia – Delitti e Genere – Como 25-27 ottobre 2012
- corso di formazione “La corretta redazione degli Atti Amministrativi”, 11 marzo 2013, presso la Provincia di Lecco. N. 7 Crediti formativi conseguiti
- aggiornamento formativo annuale della Società Italiana di Criminologia - Congresso Nazionale di Criminologia – Dalla vulnerabilità ai conflitti sociali – Sirmione 15-16-17 ottobre 2013
- aggiornamento formativo annuale della Società Italiana di Criminologia - Congresso Nazionale di Criminologia – Bad or Mad? Il controverso rapporto tra disturbo mentale e crimine violento – Bari 25-27 settembre 2014, partecipazione come Relatore al Workshop Crimini violenti, vite violente – presentazione del Progetto Il caso Edlira Dobrush: verso una terapia di comunità
- corso di formazione “I Controlli Interni. Dagli adempimenti alla visione manageriale della gestione degli Enti locali”, 12 novembre 2014, presso la Provincia di Lecco
- corso di formazione sull'applicazione delle disposizioni in materia di prevenzione e contrasto della corruzione e dell'illegalità, 23 febbraio 2015, presso la Provincia di Lecco
- corso di formazione “La Riforma Del Rio (L.56/2014)”, 18 marzo 2015, presso la Provincia di Lecco
- aggiornamento formativo annuale della Società Italiana di Criminologia - Congresso Nazionale di Criminologia “Halping the bad – Aiutare i cattivi - Il contributo della Criminologia” – S.Margherita Ligure 22-24 ottobre 2015. Partecipazione come Relatore al Workshop – presentazione del Progetto Il “Lavoro” nelle Istituzioni: Agricoltura Sociale Lombardia – Esperienze di inclusione socio-lavorativa.
- corso di formazione obbligatoria in materia di Anticorruzione, 17 novembre 2015, presso la Provincia di Lecco
- corso di formazione obbligatoria in materia di Anticorruzione, 18 gennaio 2016, presso la Provincia di Lecco
- corso di formazione Web Seminar “Il Jobs Act e la riforma dei servizi e delle politiche attive del lavoro”, aprile – ottobre 2016, presso la Provincia di Lecco
- seminario sul Nuovo Codice dei Contratti Pubblici, 15 giugno 2016, 28 settembre 2016, presso la Provincia di Lecco
- seminario sul “Nuovo ISEE dopo il DL n.42/2016”, presso la Provincia di Lecco
- aggiornamento formativo annuale della Società Italiana di Criminologia – XXX Congresso Nazionale di Criminologia “I Perché del Crimine – Condizioni, cause e fattori” – Firenze 24-26 ottobre 2016

- corso di formazione web seminar – Jobs Act “L’ Assegno di ricollocazione”, 28 febbraio alle 2017, presso la Provincia di Lecco
- corso di formazione “Aiuti di Stato” 17-24-31-maggio -7 giugno 2017, presso Regione Lombardia
- aggiornamento formativo annuale della Società Italiana di Criminologia – XXXI Congresso Nazionale di Criminologia “Dalla parte delle vittime. La ricerca criminologica fra ambiente e territorio, individui e collettività” - Siena 26-28 ottobre 2017. Partecipazione come Relatore al Workshop – presentazione del Progetto “Donne@lavoro: una rete per ripartire” selezionato a livello nazionale tra i migliori 60 dalla Commissione scientifica del Congresso.
- seminario su “Le nuove linee guida della Corte dei Conti sul tema dei controlli interni per l’esercizio 2018, 6 settembre 2018, presso la Provincia di Lecco.
- seminario su “Free rider versus cooperatore: il lavoro di gruppo come risorsa fondamentale per la gestione e il monitoraggio del Piano di Prevenzione della corruzione, 8 novembre 2018, presso la Provincia di Lecco.
- Seminario su: la definizione del nuovo assetto delle posizioni organizzative, 13.03.2019, presso la Provincia di Lecco.
- Corso su: Dal REI al Reddito di Cittadinanza: Requisiti, ruolo degli attori istituzionali, nuove competenze e responsabilità dei comuni, 9 aprile 2019, presso la Provincia di Lecco.
- aggiornamento formativo annuale della Società Italiana di Criminologia – XXXIII Congresso Nazionale di Criminologia “Dal rischio al crimine” - Modena 24-26 ottobre 2019- Partecipazione in edizione Poster con il progetto “Le adozioni lavorative: una buona prassi a contrasto dell’esclusione sociale”.

**MADRELINGUA
ALTRE LINGUE**

**ITALIANO
INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

LIVELLO: BUONO
LIVELLO: BUONO
LIVELLO : BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

- Esperienza scoutistica: Reparto Lecco I^a dal 1975 al 1984, anche con ruoli educativi e di responsabilità di gruppo;
- Esperienze di volontariato presso l’Associazione Volontari Ospedalieri di Lecco dal 1984 al 1986;
- Esperienza di lavoro volontario per conto dell’Associazione “Amici di S. Francesco” di Osnago (LC) presso un villaggio per bambini di strada a Meru in Kenya da 20/02/2003 all’8/03/2003;

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

- Supporto e collaborazione agli organi politici e tecnici nell’attuazione degli indirizzi di governo.
- Coordinamento di numerosi gruppi e tavoli tematici in qualità di coordinatore di ufficio di piano e di responsabile dei Servizi riguardanti le principali tematiche di carattere sociale, socio occupazionale e sociosanitario e dei servizi al lavoro.
- Attitudine alla gestione del personale in una logica di ascolto, supporto e incoraggiamento, finalizzati al maggiore coinvolgimento delle risorse umane nel decision making.
- Tendenza ad attuare scelte operative che mirano a coniugare l’aspetto del problem solving, volto alla realizzazione di strumenti utili alla programmazione e gestione dell’ente, comprese le procedure complesse di carattere tecnico amministrativo e di acquisizione di servizi, e l’aspetto del coinvolgimento dei collaboratori.
- Partecipazione continua a convegni e tavole rotonde, in qualità di relatore, sui temi delle politiche del lavoro, del welfare, della criminologia e degli inserimenti lavorativi delle persone con disabilità ai sensi della Legge 68/99.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Possesso di competenze amministrative e gestionali in particolare rivolte alla redazione di procedimenti amministrativi complessi e gestione di budget e di procedure economico finanziarie:
- Acquisizione di competenze informatiche tramite frequenza dei seguenti corsi:
- corso di “Microsoft world 97 Base” per conto del Comune di Lecco, periodo: 10-12-14 aprile 2000;
- corso di aggiornamento frequenza e profitto “ Windows 2000 e posta elettronica” per conto della Provincia di Lecco, periodo: febbraio/maggio 2002;

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- corso di “Excel base” per conto della Provincia di Lecco, periodo: aprile/maggio 2004;
- corso di “Excel base” per conto della Provincia di Lecco, periodo: febbraio 2008;
- corso di “Excel avanzato” per conto della Provincia di Lecco, periodo: ottobre/novembre 2012;
- corso di inglese per conto della Provincia di Lecco, periodo: ottobre/novembre 2013 Livello A2;

PATENTE O PATENTI

Patente cat. B n. CO 219928OM rilasciata dalla Prefettura di Como l'8/02/1983, valida sino al 21/04/2023.

ULTERIORI INFORMAZIONI**ALLEGATI**

I certificati di frequenza a corsi e seminari e specializzazioni sono disponibili su richiesta.

PUBBLICAZIONI

1. “Politiche nazionali e realtà locali nell’attività di prevenzione, recupero e reinserimento sociale delle persone sottoposte a provvedimenti restrittivi dell’attività giudiziaria”. – Roma 2010- x
2. “Nuove strategie per la gestione dei servizi sociali. La fondazione di partecipazione e la raccolta fondi. Progettualità a confronto”- Bologna 2011 – Pubblicazione: sito: Comunità Montana Valsassina, Valvarrone, Val D’Esino e Riviera.
3. La Fondazione di Partecipazione per i servizi sociali -Intervento per EXPO’ Sanità – Bologna 16 maggio 2012.
4. “Il caso Edlira Copa: verso una terapia di Comunità”- Pubblicazione: Rivista Rassegna Italiana di Criminologia – Fascicolo Workshop Bari 25-27 settembre 2014 – XVIII Congresso Nazionale di Criminologia
Rivista Prospettive Sociali e Sanitarie (PSS) –Dicembre 2014
5. “Il “Lavoro” nelle Istituzioni: Agricoltura Sociale Lombardia – Esperienze di inclusione socio-lavorativa. Pubblicazione: Rivista Rassegna Italiana di Criminologia – Fascicolo Workshop S.Margherita Ligure 22-24 ottobre 2015 – XXIX Congresso Nazionale di Criminologia
Pubblicati anche sul sito: www.ops.provincia.lecco.it
6. “Donne@lavoro: una rete per ripartire”- Pubblicazione: Rivista Rassegna Italiana di Criminologia Fascicolo Workshop Siena 26-28 ottobre 2017 – XXXI Congresso Nazionale di Criminologia.
7. Articolo: Le Adozioni lavorative della Provincia di Lecco, 19.01.2019 – Pubblicazione: sito: <https://www.superabile.it/cs/superabile/lavoro/collocamento/strumenti-per-inserimento-lavorativo/20190131e-adozioni-lavorative-provincia-lecco.html>
8. Report annuale Collocamento Disabili e Fasce deboli della Provincia di Lecco anni 2015, 2016, 2017, 2018 –
Pubblicazione:sito:http://sintesi.provincia.lecco.it/opencms/export/sites/default/Osservatorio_mercato/Collocamento_Disabili.html
9. Rivista “Pratiche di Disability Manager in un’ottica di responsabilità sociale d’impresa”- Pubblicazione:sito:http://sintesi.provincia.lecco.it/opencms/export/sites/default/repository/disabili/2019/Convegno_Aprile_2019/Linee-di-indirizzo-e-buone-pratiche.pdf.
10. “Le adozioni lavorative: una buona prassi a contrasto dell’esclusione sociale”. Pubblicazione: Rivista Rassegna Italiana di Criminologia Fascicolo Congresso 24-26 ottobre 2019 – XXXIII Congresso Nazionale di Criminologia.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell’art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l’uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell’art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”

Lecco, 18.11. 2019

Cristina Pagano