




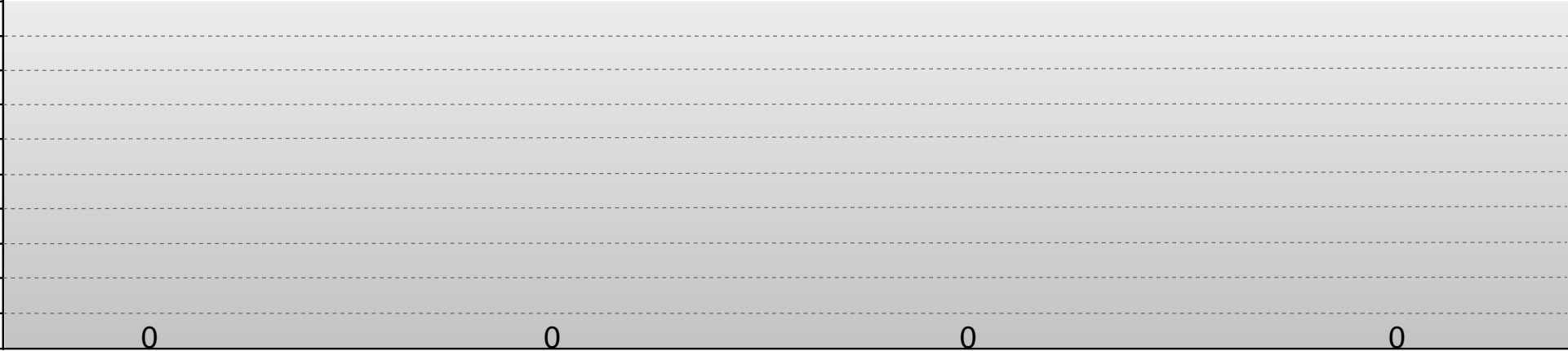


Sistema di reporting periodico a fini esterni

| REPORT RIEPILOGATIVO - SERVIZI SPORTELLO | | | |  mettiamoci la faccia <small>Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione</small> |
|---|--|--|---|--|
| ENTE: Provincia di Lecco | | SEDE: Lecco | | |
| N. UTENTI TOTALE | 5 | | | GIUDIZIO PREVALENTE: 80,0%  |
| N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO | 5 (100,0%) | | | |
| LIVELLO DI SODDISFAZIONE |  |  |  | |
| N. GIUDIZI ESPRESSI | 4 | 1 | 0 | |
| VALORE IN PERCENTUALE | 80,0% | 20,0% | 0,0% | |
| Motivi dell'insoddisfazione | | | | |
| 100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% |  | | | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | |
| TEMPO DI ATTESA | NECESSITA' DI TORNARE | PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATA/O | RISPOSTA NEGATIVA | |