



Provincia di Lecco

Direzione Organizzativa V Segreteria Generale Servizio Affari generali

Piazza L. Lombarda, 4
23900 Lecco, Italia
Telefono 0341.295506
Fax 0341.295333

e-mail: sabrina.pelucchi@provincia.lecco.it
Pec: provincia.lecco@lc.legalmail.camcom.it

Lecco, 16 maggio 2019

Tit. 3 Cl. 6 Fasc.2019/21

AVVISO

AL FINE DI ACQUISIRE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER PARTECIPARE ALLA PROCEDURA RELATIVA ALL’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ INTERNET PER LA SEDE DI VARENNA - VILLA MONASTERO PER 1 ANNO CON POSSIBILITA’ DI RIPETIZIONE DEL SERVIZIO.

Con il presente avviso la Provincia di Lecco intende acquisire manifestazione d'interesse da parte di operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura per l'affidamento del servizio di connettività Internet per la sede di Varenna – Villa Monastero come di seguito specificato.

1) Prestazione richiesta

Fornitura di una **linea con le seguenti caratteristiche tecniche** di dettaglio:

- **Velocità di banda**
30 Mb/s download
8 Mb/s upload
- **Banda minima garantita**
9 Mb/s download
4 Mb/s upload
- **nr.1 IP statico**
- **Assistenza tecnica dedicata**

ATTIVAZIONE: entro 26 giugno 2019

Nel seguito sono identificate le caratteristiche del servizio di assistenza tecnica richiesto.

L'attività di ricezione delle segnalazioni di guasti deve essere garantita h24 (24 ore al giorno per 365 giorni l'anno).

Le attività di ripristino anche on-site del servizio dovranno essere previste con interventi nelle seguenti fasce orarie:

Copertura oraria interventi di ripristino anche on-site
Dal lunedì al sabato dalle ore 08:00 alle 22:00
Esclusi i giorni festivi

SLA

PARAMETRO	SLA
TEMPO DI RISPOSTA	Max 1 ora
TEMPO DI RIPRISTINO (guasti bloccanti)	Max 12 ore

TEMPO DI RISPOSTA:

È il tempo intercorrente tra la segnalazione del disservizio, da parte del Cliente (apertura ticket), e la comunicazione dal Fornitore al Cliente della diagnosi di massima e delle previsioni di ripristino.

TEMPO DI RIPRISTINO:

Si intende il tempo intercorrente tra l'apertura del ticket relativo alla segnalazione/rilevazione del disservizio, da parte del Cliente e il ripristino del servizio (chiusura ticket).

2) Durata

1 anno con possibilità di ripetizione del servizio

3) Modalità di partecipazione alla manifestazione di interesse

Il concorrente prende atto, manifestando la propria volontà ad essere invitato, che:

- saranno ammessi alla gara gli operatori economici iscritti sulla piattaforma elettronica SINTEL – gestita da ARCA LOMBARDIA per servizi di connettività Internet;
- gli stessi devono essere in possesso dei seguenti requisiti:
 - Requisiti di ordine generale, di cui all'art.80 d.lgs.50/2016;
 - Requisiti di idoneità professionale, di cui all'art.83 comma 3 del d.lgs.50/2016, che, per la presente procedura sono: l'iscrizione alla Camera di Commercio, Industria e Agricoltura per servizi di connettività Internet;
- il criterio di aggiudicazione della procedura sarà quello del minor prezzo, ai sensi dell'art.95 del d.lgs.n.50/2016, comma 4 lettera c);
- le condizioni relative alla gestione della prestazione di servizio sono definite dal Capitolato speciale d'appalto, che sarà trasmesso agli operatori economici che, dopo aver manifestato, sono stati ammessi alla procedura, in conformità al presente avviso
- l'importo complessivo dell'appalto è stimato in euro 3.700,00 oltre IVA nella misura di legge
- l'avviso dell'indagine di mercato sarà pubblicato per almeno 15 giorni consecutivi sulla piattaforma SINTEL, sul sito internet della Provincia di Lecco e all'Albo Online
- si procederà ad invitare alla procedura di affidamento tutti gli operatori economici che hanno presentato istanza e sono risultati idonei a seguito di verifica di ammissibilità;
- qualora pervenga una sola manifestazione di interesse, la Provincia si riserva la facoltà di avviare una procedura diretta
- la manifestazione d'interesse non costituisce prova di possesso dei requisiti generali richiesti per l'affidamento del servizio che dovranno essere nuovamente dichiarati dagli interessati ed accertati dalla Provincia di Lecco in occasione del successivo procedimento di gara.

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo; lo stesso non comporta diritti di prelazione né impegni o vincoli di qualsiasi natura, sia per l'operatore economico interessato che per la Provincia di Lecco; la Provincia si riserva di sospendere, modificare, revocare o annullare la procedura relativa al presente avviso, non dare seguito alla successiva procedura senza che possa esser avanzata alcuna pretesa.

La Provincia di Lecco per l'acquisizione delle manifestazioni di interesse si avvarrà della piattaforma telematica per l'e-Procurement della Regione Lombardia (SINTEL) accessibile all'indirizzo www.arca.lombardia.it, dove sono disponibili le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma.

L'operatore economico dovrà dichiarare di accettare termini e condizioni della procedura: questa dichiarazione viene prodotta automaticamente dalla piattaforma e dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante.

Nel campo "DGUE" l'operatore economico dovrà inserire il documento di gara unico europeo sottoscritto digitalmente e corredato da documento di riconoscimento.

Nel campo "offerta economica" l'operatore economico dovrà inserire il valore 0,1.

Il termine di presentazione della manifestazione di interesse è fissato per **le ore 12.00 del giorno 3 giugno 2019**.

In data 03 giugno 2019 sarà formato l'elenco dei soggetti che hanno manifestato interesse.

La Provincia di Lecco provvederà, in seduta riservata, a verificare l'ammissibilità delle manifestazioni d'interesse presentate dai concorrenti. Tutti i concorrenti che risulteranno ammissibili verranno invitati alla procedura.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel [Regolamento Ue 2016/679 in materia di protezione dei dati personali](#), per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento, nel rispetto dell'interesse pubblico, delle disposizioni di legge e garantendo la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

Il Titolare del trattamento dei dati è la Provincia di Lecco - Piazza Lega Lombarda, 4 Lecco cod. fiscale 92013170136.

Il Responsabile unico del presente procedimento (RUP) è il Responsabile del Servizio Affari Generali: Dott.ssa Luciana Rondalli.

L'ufficio ICT della Provincia di Lecco rimane a disposizione per ogni tipo di informazione, ai seguenti recapiti:

Ufficio ICT - Provincia di Lecco
Corso Matteotti n.3, 23900 Lecco
Tel 0341-295363 oppure 0341-295331

La Responsabile del Servizio
Dott.ssa Luciana Rondalli

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione digitale