



## Provincia di Lecco

### **Settore Cultura, Servizi alla Persona**

Servizio Sistema Bibliotecario Provinciale

Corso Matteotti, 3

23900 Lecco, Italia

Telefono 0341.295469/477

Fax 0341.295463

E-mail biblioteche@provincia.lecco.it

Pec: provincia.lecco@lc.legalmail.camcom.it

Lecco, 19/04/2011

### **SISTEMA BIBLIOTECARIO PROVINCIALE**

#### **PIANO ANNUALE 2011**

Il Sistema Bibliotecario è lo strumento mediante il quale si attuano la cooperazione e l'integrazione tra le biblioteche della rete provinciale, fatta salva l'autonomia di ciascuna, per offrire ai cittadini dei Comuni aderenti un servizio organico e qualificato anche nell'ottica della razionalizzazione della spesa e dell'effettuazione di notevoli economie di scala.

Il Sistema accoglie e si fa promotore di collaborazioni con strutture e servizi socio-culturali del territorio, con particolare riguardo alla scuola.

Per perseguire le finalità del Sistema è necessario l'impegno di ogni singolo Comune nel favorire lo sviluppo della propria biblioteca con particolare attenzione alla presenza di personale qualificato e retribuito e all'incremento annuo del patrimonio documentario.

I Comuni si impegnano anche a prendere parte attivamente alle attività del Sistema attraverso la partecipazione dei bibliotecari ai gruppi di lavoro, l'accoglimento delle raccomandazioni e il rispetto delle indicazioni di lavoro comuni e la partecipazione degli Assessori ai tavoli territoriali politici.

I compiti del Sistema riguardano:

- il coordinamento dei programmi delle biblioteche associate;
- il coordinamento degli acquisti del materiale librario e documentario anche attraverso forme di acquisto centralizzato;
- la catalogazione centralizzata delle nuove acquisizioni e, sulla base di una specifica programmazione, la catalogazione del patrimonio pregresso e di fondi speciali (Centro di Catalogazione Provinciale);
- il servizio di prestito interbibliotecario mediante lo smistamento e il trasporto di volumi, documenti e materiale multimediale tra le biblioteche (Prestito Interbibliotecario Provinciale);
- il programma informatico di catalogazione e gestione delle biblioteche;
- la consulenza biblioteconomica e l'informazione bibliografica alle biblioteche;
- la rilevazione dei dati statistici per la conoscenza e la valutazione dello stato delle strutture, dei servizi e dell'utenza, secondo le indicazioni e le modalità operative stabilite dalla Regione Lombardia;
- la promozione e il coordinamento delle attività culturali correlate alle funzioni proprie delle biblioteche di promozione della lettura e dell'informazione, del libro e del documento;
- la collaborazione con strutture e servizi sociali e culturali, con particolare riguardo alla scuola;

- lo studio, con i Comuni sprovvisti di biblioteca, di specifici progetti per la realizzazione di punti di accesso al catalogo provinciale;
- la partecipazione e la gestione dei progetti di Servizio Civile (area patrimonio artistico e culturale – biblioteche).

Secondo quanto previsto dall'art. 7 della Convenzione, si procede alla costituzione di GRUPPI DI LAVORO su specifiche tematiche relative all'organizzazione bibliotecaria, tramite il personale tecnico delle biblioteche. Nello specifico gli ambiti riguardano:

1. Promozione della lettura – Scuola Primaria
2. Promozione della lettura – Scuola Secondaria di primo grado
3. Promozione della lettura – Giovani adulti
4. Programma informatico
5. Sito internet
6. Regolamento Sistema e inter prestito
7. DVD e materiale multimediale
8. Acquisti

Dopo il primo anno di sperimentazione del lavoro in gruppo, è emersa la necessità di condividere le analisi e le decisioni emerse dai singoli tavoli con tutti gli altri bibliotecari attraverso la diffusione capillare dei verbali informativi anche all'Assemblea degli Amministratori e la "responsabilizzazione" dei singoli componenti che diventano referenti tecnici per i colleghi.

Per ogni gruppo di lavoro può essere prevista la nomina di un responsabile.

Inoltre dal lavoro di alcuni gruppi, testato in poche biblioteche, possono nascere delle "buone pratiche" da condividere successivamente con le altre biblioteche oppure in un progetto sistemico di largo respiro.

A causa dei numerosi tagli ai bilanci comunali nell'anno 2010 relativamente all'acquisto di libri, DVD e periodici che causano inevitabilmente l'impoverimento del patrimonio complessivo delle biblioteche, l'intervento prioritario del Sistema Bibliotecario Provinciale per il 2011 riguarderà il rinnovamento qualitativo, la revisione e l'incremento del patrimonio documentario sulla base di un'analisi dello stato complessivo del patrimonio delle biblioteche, con l'obiettivo dello svecchiamento delle raccolte e dell'integrazione delle dotazioni carenti a livello sistemico.

Le linee strategiche da adottare, oltre al forte impegno economico sistemico e del singolo comune, sono le seguenti:

- ruolo fondamentale del gruppo acquisti e dell'apporto di ogni singolo bibliotecario;
- coordinamento degli acquisti finanziati dai singoli comuni;
- individuazione e valorizzazione delle specializzazioni documentarie delle biblioteche;
- individuazione di forme di acquisto coordinato sostenibili che permettano anche l'aggiornamento bibliografico dei bibliotecari (es. mostre di novità librarie);
- acquisti centralizzati a carico del Sistema, ad es. su settori specifici (es. saggistica), a promozione dei settori di specializzazione delle singole biblioteche, a copertura di lacune documentarie (es. fotografia, ecc.), a supporto dei progetti sistemici (es. bibliografie scolastiche).

Si ribadisce la necessità di concentrare le risorse finanziarie e lavorative del Sistema su pochi progetti necessari, sostenibili e realizzabili nel corso dell'anno.

Il presente Piano viene redatto in linea con le indicazioni contenute nel Programma Regionale Triennale 2010-2012 in materia di biblioteche approvato con DGR VIII/11159 del 03/02/2010 e con Il Programma Pluriennale 2010-2012 adottato con deliberazione della G.P. n. 304 del 26/10/2010.



## OBIETTIVI ED INTERVENTI

Qui di seguito vengono descritti i servizi e i progetti in programmazione per l'anno 2011.

### 1. Prestito interbibliotecario

Il servizio garantisce la circolazione del materiale librario e multimediale e lo scambio di documenti tra le biblioteche e consente in tal modo agli utenti di una biblioteca di ottenere in prestito anche documenti posseduti da altre biblioteche; assicura inoltre la consegna in tempi rapidi alle biblioteche dei documenti trattati dal Centro di catalogazione provinciale.

### 2. Catalogazione centralizzata

Il servizio garantisce la catalogazione del nuovo patrimonio librario e multimediale acquistato dalle biblioteche attraverso l'immissione delle informazioni bibliografiche in una banca dati centralizzata, consultabile da tutte le biblioteche della provincia in modalità on-line.

### 3. Programma informatico Q-Series

L'obiettivo è garantire la funzionalità del servizio informatico di gestione bibliotecaria attraverso il software Q-Series.

Il SBP e *BRIANZABIBLIOTECHE*<sup>1</sup>, a partire dalla comune scelta dello stesso applicativo di gestione dei servizi bibliotecari, consolidano un modello organizzativo innovativo che consente di condividere competenze e ottimizzare costi in quei profili di servizio per i quali la dimensione e le economie di scala assumono rilevanza decisiva.

Nel corso del 2011 si darà corso allo sviluppo delle funzionalità operative del programma anche attraverso momenti di aggiornamento periodico dei bibliotecari.

Come indicato nel programma pluriennale 2010-2012, viene riconosciuta l'attività di supporto al lavoro del bibliotecario da parte dei volontari, oltre che degli operatori del Servizio Civile Nazionale: possono essere previste azioni di formazione dei volontari per l'utilizzo del programma, limitatamente ad alcune funzioni, solo dopo adeguata formazione. Si ritiene auspicabile anche fissare una presenza settimanale garantita del volontario formato (da stabilirsi in un numero di ore o di giornate), continuità che garantisce l'acquisizione della "manualità" necessaria nell'uso del software e, di conseguenza, l'esecuzione corretta delle procedure.

### 4. Rinnovamento qualitativo, revisione e incremento del patrimonio librario e multimediale

Il servizio sistemico è essenziale per garantire varietà informativa al patrimonio documentario complessivo ed equilibrio nell'acquisto delle novità editoriali. Saranno

---

<sup>1</sup> *BRIANZABIBLIOTECHE* nasce con una *Convenzione* sottoscritta nel 2006 da 29 Comuni nel quadro delle indicazioni contenute nei Programmi Pluriennali della Regione Lombardia 1998/2000. Per la sua prima fase di sviluppo *BRIANZABIBLIOTECHE* ha realizzato un modello di cooperazione attraverso la scelta e l'implementazione di un software gestionale comune (*Q-Series*) e la creazione di un apparato infrastrutturale di interconnessione *in tempo reale* fra le biblioteche dell'area di cooperazione. Nel corso degli anni *BRIANZABIBLIOTECHE* è cresciuta in modo consistente sino a dimostrare di essere una realtà importante e significativa dell'offerta culturale del territorio della Provincia di Monza e Brianza dando forma ad una organizzazione in cui il servizio ha raggiunto, nel confronto con standard nazionali di riferimento, un ottimo valore quantitativo. Nel corso di questi ultimi anni *BRIANZABIBLIOTECHE* ha avviato forme di collaborazione in ambito regionale (con la Fondazione Per Leggere, la Provincia di Como e la Provincia di Varese) per condividere e ottimizzare lo sviluppo e la realizzazione di alcuni servizi di terzo livello (i servizi SMS, lo sviluppo portale Web per gli utenti, la personalizzazione del Software *Q-Series*).



realizzati progetti centralizzati di rinnovamento qualitativo, revisione e incremento del patrimonio documentario sulla base di un'analisi dello stato complessivo del patrimonio delle biblioteche, con l'obiettivo dello svecchiamento delle raccolte e dell'integrazione delle dotazioni carenti a livello sistemico (50% delle risorse disponibili) e progetti che prevedono il completamento delle collezioni e la specializzazione di ogni biblioteca (50% delle risorse disponibili).

Si presterà particolare attenzione all'acquisto di documenti per bambini e ragazzi anche a supporto della promozione della lettura (bibliografie, progetti con le scuole...), secondo quanto già indicato in premessa.

## **5. Promozione della lettura e dei servizi bibliotecari**

Il SBP si fa promotore di progetti in particolare nei seguenti ambiti:

I. progetti rivolti al mondo della scuola primaria e secondaria di primo grado – stampa di bibliografie, attività di animazione, mostre, acquisto di volumi e materiale multimediale – allo scopo di promuovere il piacere della lettura tra le nuove generazioni e creare un insieme di lettori consapevoli e appassionati;

II. promozione dei servizi bibliotecari: le linee di intervento riguarderanno iniziative e strategie che abbiano gli utenti come punto di riferimento e propongano la biblioteca come luogo di relazioni, incontri e scambio culturale. L'intento è quello di accrescere la consapevolezza dell'importanza che può rivestire l'impiego strutturato di alcune azioni di marketing per accrescere nella comunità di riferimento la percezione complessiva del valore sociale della biblioteca, perseguendo l'obiettivo di accordare i diversi strumenti comunicativi utilizzati, anche attraverso creazione del logo che identifichi il SBP e che sia utilizzato come marchio su tutto il materiale promozionale e di comunicazione. Particolare attenzione verrà posta sulla pubblicizzazione della parte utente del programma Q-Series. Verrà promossa e coordinata la partecipazione delle biblioteche ad iniziative nazionali e regionali di promozione della lettura e delle biblioteche: L'adesione delle biblioteche potrà avvenire secondo le modalità organizzative e operative previste per le iniziative stesse;

III. sito web del Sistema Bibliotecario Provinciale attivo all'indirizzo [www.provincia.lecco.it/biblioteche](http://www.provincia.lecco.it/biblioteche), accessibile dall'home page del sito della Provincia. All'interno del sito sono presenti le informazioni relative alle biblioteche presenti in provincia di Lecco (indirizzo, orari di apertura, contatti), al catalogo collettivo e ai servizi erogati. Le pagine delle singole biblioteche sono aggiornate direttamente dai bibliotecari che, attraverso una password, possono accedere al sito: questa modalità garantisce una puntuale e rapida modifica e/o integrazione delle notizie riportate sulla pagina con conseguente comunicazione efficace agli utenti.

Per il 2011 si darà seguito alla ristrutturazione del sito attraverso la creazione e l'implementazione di nuove pagine, in sinergia con l'ufficio comunicazione della Provincia;

IV. il SBP, in collaborazione con altre istituzioni e con la scuola, si fa promotore di azioni e di attività volte a rispondere ai bisogni culturali dei giovani adulti, in particolare attraverso un'ampia offerta di documenti che includa ad es. fumetti, fantascienza, fantasy..., attraverso lo sviluppo di progettualità specifiche che riguardino l'invito alla lettura, anche con l'utilizzo di risorse elettroniche, l'attivazione di gruppi di lettura e di discussione, dibattiti e incontri informativi;

V. promozione e sostegno di iniziative e percorsi di spettacoli e incontri letterari per le biblioteche, in collaborazione con strutture e associazioni di diversi ambiti culturali (es. musica e teatro).



Relativamente alle azioni di cui al punto 5, sono considerati prioritari gli interventi di cui ai punti I, II e III; l'attuazione di quanto previsto ai punti IV e V è subordinata alla disponibilità delle risorse necessarie.

#### **6. Corsi di aggiornamento**

Il SBP si propone di orientare le attività di aggiornamento del personale in servizio nelle biblioteche (funzione delegata ai sensi della L.R. 81/85) verso l'adeguamento delle competenze degli operatori secondo quanto previsto dai profili professionali regionali. I progetti formativi terranno conto degli indirizzi del presente piano e delle esigenze espresse dagli stessi bibliotecari.

#### **7. Regolamento**

Nel corso del 2011 si darà seguito alla stesura del regolamento di funzionamento coordinato delle biblioteche del Sistema attraverso regole uniformi e condivise, anche in e alle funzionalità del software Q-Series.

#### **8. Progetto Generazione Oro**

Il SBP è capofila del progetto "*Generazione Oro: favorire la coesione sociale mediante le biblioteche di pubblica lettura*": il progetto, in partnership con tre soggetti no-profit e tre comuni del territorio, prevede la realizzazione di diverse azioni atte a favorire la coesione sociale nelle biblioteche e nelle strutture socio-assistenziali del territorio e ha come target la popolazione anziana over 65 anni.

Le azioni previste dal progetto e cofinanziate da Fondazione Cariplo sono le seguenti:

1. Gruppi di lettura interattivi informativi
2. Ti vedo... cineforum tematici guidati
3. Nonnoweb
4. Un tè in compagnia dell'autore – Condivisione storico letteraria delle storia locale e della poesia dialettale
5. Nonno leggimi una storia – Siamo noi...la storia
6. 4 passi in giro e uno sguardo ai musei
7. Libro parlato
8. Bibliobus, una biblioteca itinerante
9. Formazione dei bibliotecari e degli educatori.



## Bilancio di Previsione 2011

### ENTRATE

Quote adesione Comuni	€ 178.021,00
Quote Comuni per progetto Libri in Scena 2010/2011	€ 17.000,00
Contributi Regione Lombardia (ex L.R. 81/85)	€ 95.000,00
Fondi Provincia di Lecco settore Cultura	€ 95.444,00
Fondi Provincia di Lecco spese generali e di gestione	€ 19.000,00
Fondazione Cariplo - progetto Generazione Oro	€ 80.000,00
<b>Totale</b>	<b>€ 484.465,00</b>

### USCITE

Personale	€ 71.082,00
Acquisto beni	€ 102.660,00
Prestazioni di servizio	€ 191.723,00
Spese generali e di gestione	€ 19.000,00
Trasferimenti	€ 20.000,00
Progetto Generazione Oro	€ 80.000,00
<b>Totale</b>	<b>€ 484.465,00</b>